

TOP 5: Die DRV Bund im Jahr 2021 –

# Unsere Themen und Herausforderungen

Virtuelle Vertreterversammlung der  
Deutschen Rentenversicherung Bund

23. Juni 2021

- Corona: Arbeiten unter Pandemiebedingungen
- Politische Vorhaben: Rückblick und Ausblick
- Demografischer Wandel: Herausforderungen und Lösungswege

# Corona: Arbeiten unter Pandemiebedingungen



# Corona: Arbeiten unter Pandemiebedingungen

Krisenstab

+

Pandemierat

+

Krisenstab Reha



## Unsere Themen:

Fallzahlen +++ Maßnahmen und Empfehlungen +++ Vorgaben aus Bund und Ländern  
+++ AHA+L +++ Situation in der Reha



## Unsere Priorität:

Gesundheit schützen + Arbeitsfähig bleiben + Geschäftsprozesse sichern



## Kommunikation in alle Richtungen:

Information + Austausch + Beteiligung



## Unbürokratische Hilfe:

Stabilisierung der Rehabranche +++ Unterstützung der BA +++ Pandemiehilfe für  
Akutkliniken und Pflegeeinrichtungen

# Politische Vorhaben: Rückblick und Ausblick



# Aus dem Koalitionsvertrag zu 19. Legislaturperiode

## Politische Vorhaben im Einzelnen

- Mütterrente II
- Verbesserungen bei Erwerbsminderungsrenten
- Selbständige
- Parität Krankenversicherungsbeiträge
- Grundrente
- Rentenkommission
- „Triogesetz“ (mehr Transparenz in Reha und Rente, Modernisierung SV-Wahlen, Digitale Rentenübersicht)
- ... und weitere Gesetze



Ein neuer Aufbruch für Europa  
Eine neue Dynamik für Deutschland  
Ein neuer Zusammenhalt für unser Land

Koalitionsvertrag  
zwischen  
CDU, CSU und SPD  
19. Legislaturperiode



DBT/Achim Melde

# Unsere Stellungnahmen zu Gesetzgebungsvorhaben

## Reha-Beschaffung

Entlastung unterhaltsverpflichteter Angehöriger

Reform Psychotherapeutenausbildung

## SodEG

Registermodernisierung

## Onlinezugang

Jahressteuer

Hinweisgeberschutz

Bürokratieentlastung

Änderung SGB IV

## Rentenpakt



## Grundrente

Open-Data & Datennutzung

Digitale Rentenübersicht

Patientendatenschutz

Mehr Transparenz in Reha und Rente

## Teilhabe

## Brexit

Digitale-Versorgung

Modernisierung Sozialversicherungswahlen

# Parteipositionen im Bundestagswahljahr 2021



## Bündnis 90/Die Grünen

- Garantierente statt Grundrentenzuschlag?
- GRV zur Bürgerversicherung umbauen?
- Bürgerfonds statt Riester-Rente?

## SPD

- Rentenniveau erhalten?
- Eine GRV für alle?
- Freiwillige Beiträge ausbauen?



## FDP

- Aktienrente?
- Altersvorsorge nach dem Baukastenprinzip?
- Flexibler Renteneintritt?

## CDU/CSU

- Verpflichtendes Standardvorsorgeprodukt für alle?
- Betriebliche Altersvorsorge für alle?
- Generationenrente als Instrument des Vorsorgestaates?



## Die Linke

- Alle Erwerbstätigen einbeziehen?
- Renteneintrittsalter senken?
- Rentenniveau (auf 53%) anheben?

## AfD

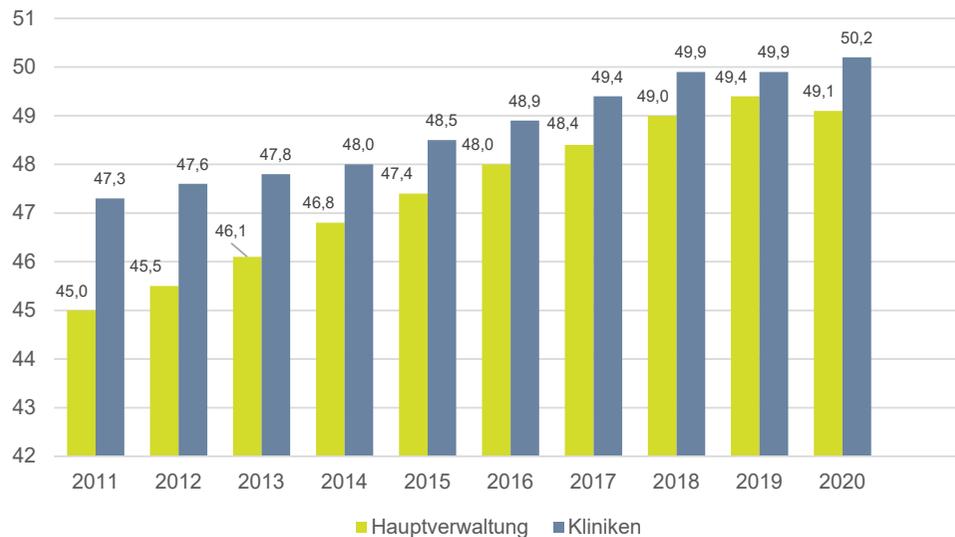
- Staatsangehörigkeitsrente?
- Flexibler Renteneintritt?
- Grundrentenzuschlag abschaffen?





# Herausforderung demografischer Wandel: Komplexe Aufgaben, weniger Personal

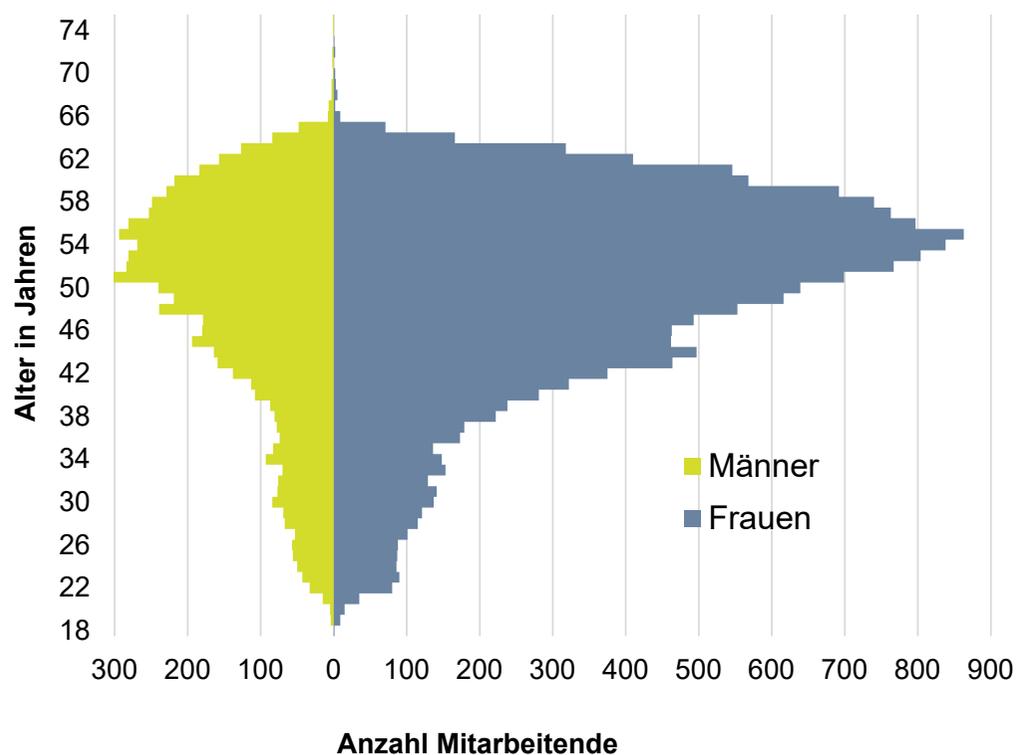
Altersdurchschnitt  
der letzten 10 Jahre



- Durchschnittsalter 49,2 Jahre
- Mehr als die Hälfte der Beschäftigten verlässt uns in den kommenden 15 Jahren
- Arbeitsvolumen nimmt zu, Aufgaben werden anspruchsvoller und komplexer (Bsp. Grundrentenzuschlag)

## Herausforderung demografischer Wandel: Die DRV Bund zukunftssicher aufstellen

Altersstruktur der  
Deutschen Rentenversicherung Bund



- Fachkräftemangel begegnen und leistungsfähig bleiben
- Konzepte kontinuierlich anpassen und weiterentwickeln
- Maßnahmen zielgerichtet umsetzen

# Unsere Handlungsfelder



**Mitarbeitende & Gesundheitsmanagement**



**Prozessoptimierung**



**Digitalisierung**

# Unsere Handlungsfelder: Mitarbeitende und Gesundheitsmanagement



# Handlungsfeld: Mitarbeitende

## Neue Wege bei der Personalgewinnung und -bindung



Dezernat 2050 Prognosen, Beratung und Organisation

# Handlungsfeld: Mitarbeitende

Präsenz zeigen: Personalmarketing der DRV Bund



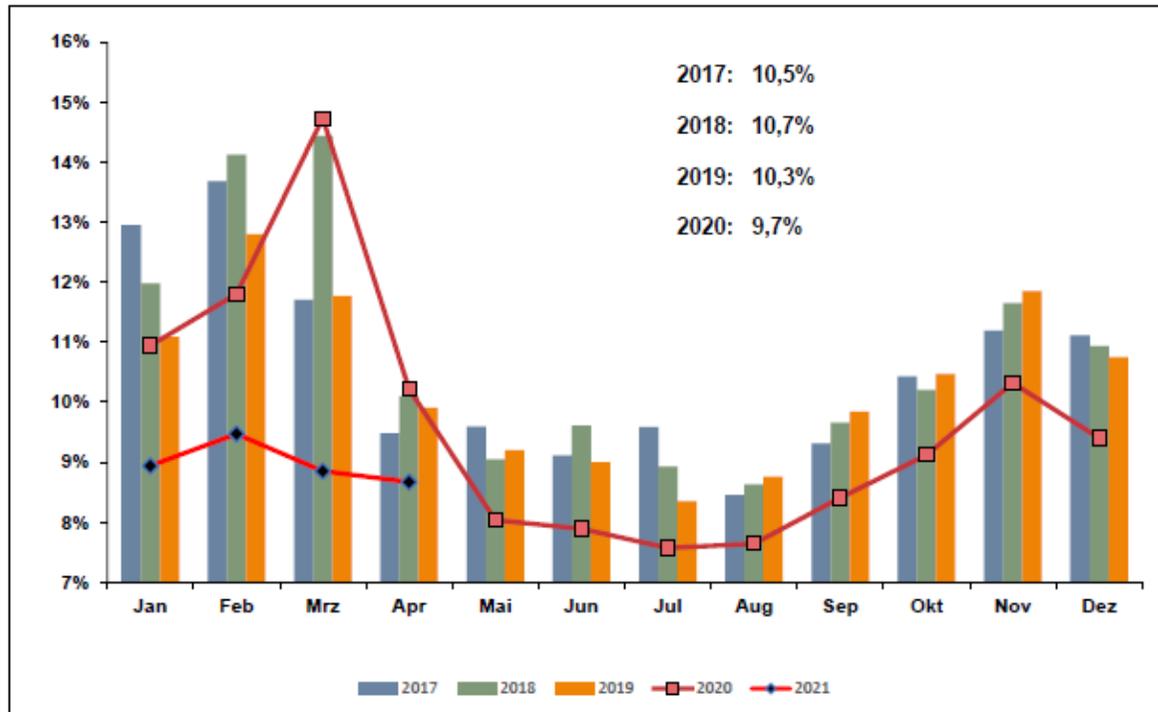
## Personalgewinnung auf allen Kanälen: Außenflächen, Facebook, Website & Instagram



Demografischer Wandel: Herausforderungen und Lösungswege

# Handlungsfeld: Gesundheitsmanagement

## Im Fokus: Gesundheit der Mitarbeitenden



Gesundheit fördern:

**Individuelle Bedürfnisse erkennen und aufgreifen**

Arbeitsumgebung gestalten:

**Sichere Arbeitsbedingungen schaffen**

Aktives Veränderungsmanagement:

**Ängste aufgreifen und darauf eingehen**

Strukturen verändern:

**Prozesse digitalisieren und Mitarbeitende entlasten**

Beruf und Familie:

**Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten fördern**

## Unsere Handlungsfelder: **Digitalisierung & Prozessoptimierung**



# Handlungsfelder: Digitalisierung & Prozessoptimierung

## Zukunft im Blick: Digitalstrategie der DRV Bund



- Sie ist der Kompass auf unserer digitalen Reise!
- Sie unterstützt die Umsetzung des OZG!
- Sie wird beständig angepasst & weiterentwickelt!
- Sie enthält 20 strategische & 28 operative Ziele!

**Die digitale persönliche DRV Bund ist mehr als Rente – einfach und effizient, sicher und zukunftsstark – für Kund\*innen und Mitarbeitende, ein Leben lang.**

# Handlungsfelder: Digitalisierung & Prozessoptimierung

## Unsere Projekte: Ausbau der digitalen Infrastruktur



### FLAM – Flexible Arbeitsmengensteuerung:

Wir wollen Arbeitsmengen in den Leistungsabteilungen effizienter steuern und verteilen.

### Kundenkommunikation:

Wir bauen ein abteilungsübergreifendes Kundencenter mit multimedialen, zentralen Eingangskanälen auf.



### rvEvolution:

rvEvolution

Wir modernisieren und verschlanken unser Kernsystem.



### Re3 – EM – Rentenprozess:

Wir stellen die Prozesse rund um die Erwerbsminderung neu auf.



### RRV Digital:



Wir führen einen digitalen Dokumentenworkflow in den Leistungsabteilungen ein.



### Geschäftsprozessmanagement:

Wir vereinheitlichen und verschlanken die Prozesse in den Leistungsabteilungen.

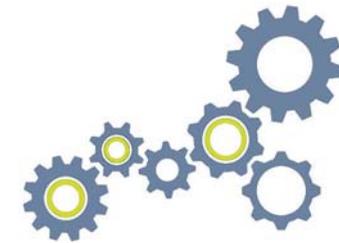
### LernLab:

Wir schaffen eine digitale Lernlandschaft für Auszubildende zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten.



# Handlungsfelder: Digitalisierung & Prozessoptimierung

## Ein Einblick in die Projekte



### Flexible Arbeitsmengensteuerung (FLAM)

#### Unser Ziel:

Wir wollen Arbeitsmengen effizienter steuern und verteilen.

#### Unsere Vorteile:

- Kapazitäten besser berücksichtigen,
- schneller auf Veränderungen in Politik und Gesellschaft reagieren.

### Kundenkommunikation

#### Unser Ziel:

Wir bauen ein Kundencenter mit multi-medialen, zentralen Eingangskanälen auf.

#### Unsere Vorteile:

- Erreichbarkeit und Zufriedenheit verbessern
- Anliegen besser steuern
- Mitarbeitende entlasten

### Geschäftsprozessmanagement

#### Unser Ziel:

Wir vereinheitlichen und verschlanken die Prozesse in den Leistungsabteilungen.

#### Unsere Vorteile:

- Arbeitsabläufe optimieren
- Mitarbeitende entlasten
- Zusammenarbeit verbessern

# Handlungsfelder: Digitalisierung & Prozessoptimierung

## Beispiele Trägerübergreifende Leuchtturmprojekte Geschäftsstelle Digitalisierung



### RV Fit

- Benutzerfreundliches Präventionsportal für Firmen und Beschäftigte
- nicht personalisierte Informations- und Kommunikationsfunktion



### Digitalisierungslabor Rentenanspruch

Online-Rentenanspruchstellung einfach machen:

- verständliche Sprache, schnell auffindbar
- Fokus: Nutzerfreundlichkeit, Steigerung der Antragszahlen



### Kundenportal – Persönlicher Bereich

- Aufbau eines persönlichen, geschützten Log-In Bereichs, in dem Kund\*innen ihre Daten und Bescheide einsehen können
- Alle Services zentral an einem Ort erreichbar

**Vielen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

## **TOP 5: Die DRV Bund im Jahr 2021 – Unsere Themen und Herausforderungen**

23. Juni 2021